



DELTA GENERALI

Osiguranje

ŠTA PREDUZETI U SLUČAJU NEPREDVIĐENIH ZDRAVSTVENIH PROBLEMA NA PUTOVANJU U INOSTRANSTVU:

1. POZOVITE

- dežurni centar Asistentske službe Delta Generali Osiguranja – ako se nalazite na teritoriji Egipta, Turske, Grčke, Bugarske ili Crne Gore
- dežurni centar Europ Assistance – za sve druge zemlje

2. BUDITE SPREMNI DA NA ZAHTEV DATE

- osnovne lične podatke (ime i prezime, broj telefona i kontakt adresu u inostranstvu)
- broj polise

Ukoliko putno osiguranje niste ugovorili lično, vaša polisa putnog osiguranja nalazi se kod vođiča ili predstavnika turističke agencije.

Dežurni centri su na raspolaganju 24 časa dnevno:



DELTA GENERALI
Osiguranje

Asistentska služba

11000 Beograd · Milentija Popovića 7b

Za sledeće zemlje: **Egipat, Tursku, Grčku, Bugarsku i Crnu Goru.**

For following countries: **Egypt, Turkey, Greece, Bulgaria, and Montenegro.**

tel.: **[+381] 11 222 0567**

fax: **[+381] 11 222 0568**

mob.: **[+381] 64 8282020**



Devai utca 26-28 H-1134 Budapest, Hungary

tel.: **[+361] 45 84 475**

fax: **[+361] 45 84 445**

Za sve ostale zemlje za koje usluge asistencije ne pruža Asistentska služba Delta Generali Osiguranja. For all other countries where assistance services are not afforded by Assistance Department of Delta Generali Insurance.

Potrebu za lekarskom pomoći usled bolesti ili nezgode prijavite odmah, a u slučaju hospitalizacije najkasnije u roku od 48 sati. Samo uz blagovremenu prijavu možemo da vam obezbedimo odgovarajuće lečenje.

U slučaju nastanka iznenadne bolesti ili nezgode na teritoriji Grčke, Turske, Egipta, Bugarske ili Crne Gore, Delta Generali Osiguranje će po blagovremenoj prijavi organizovati adekvatnu medicinsku pomoć i za vas nadoknaditi troškove medicinskoj ustanovi direktno, a u skladu sa Uslovima za putno osiguranje.

U slučaju vanbolničkog lečenja na teritoriji Grčke, molimo vas da se pridržavate sledećeg:

U slučaju potrebe za medicinskom pomoći na teritoriji Republike Grčke, a prema uputstvima dobijenim nakon upućenog poziva ili poslatog SMS-a Asistentskoj službi osiguravača ili odlaskom u zdravstvenu ustanovu koja je na spisku medicinskih ustanova, Delta Generali Osiguranje će preuzeti obavezu da direktno nadoknadi troškove medicinskoj ustanovi, pod uslovom da je konstatovano da je medicinska pomoć usled iznenadne bolesti ili povrede bila u skladu sa Uslovima za putno osiguranje. Spisak ustanova po gradovima i regijama koje pripadaju mreži medicinskih ustanova nalazi se na poledini ovog uputstva.

Ukoliko se ipak obratite lekaru koji nije naveden na spisku na poledini ovog uputstva, molimo vas da troškove sami platite i po povratku u zemlju podnesete zahtev za nadoknadu nastalih troškova zajedno sa dokumentacijom definisanom Uslovima za putno osiguranje.

Usluga asistencije za ostale zemlje Evrope i sveta takođe će vam biti adekvatno pružena po blagovremenoj prijavi, a troškovi lečenja direktno nadoknađeni medicinskoj ustanovi u skladu sa Uslovima za putno osiguranje, uz napomenu da troškove do 100 EUR snosite sami, uz mogućnost refundacije po povratku u zemlju prebivališta u skladu sa Uslovima za putno osiguranje.

Informacije o sumi osiguranja, franšizi i teritorijalnoj pokrivenosti vaše polise putnog osiguranja, kada niste lično ugovorili ovo osiguranje, možete dobiti od vođiča. Za sve ostale informacije pozovite Asistentsku službu osiguravača koja vam je na raspolaganju 24 časa dnevno!

MREŽA MEDICINSKIH USTANOVA ZA VANBOLNIČKO LEČENJE NA TERITORIJI GRČKE

OBLAST	GRAD	NAZIV MEDICINSKE USTANOVE	BROJ TELEFONA - POZIVNI ZA GRČKU 0030	
			FIKSNI	MOBILNI
ASPROVALTA	ASPROVALTA STAVROS VRASNA KERDILIO OFRINIO	OURKANTZIDIS SOFRONIDIS	23970 22555 - 697 7514334 23970 27557 - 697 2337433	
CRETE	HERSONISOS GOUVES STALIS MALIA	PENEVA LANGURA-MAKRAKI	28970 22618 - 693 2385541 26970 22432 - 694 5873360	
	RETHYMNO	RETHYMNO MEDICAL ASSISTANCE	28310 71300 - 693 2470045	
	PLATANIAS	VITTORAKIS	28210 60606 - 693 2566606	
	IERAPETRA	MARAKIS	28420 24600	
HALKIDIKI	IERISSOS OURANOUPOLI	MEDICS	2310 256535 - 697 9720150	
	SARTI SYKIA	RODOKALAKIS	23750 94464 - 694 5108908	
	PORTO KOUFO	MEDICS INTERMEDICA	2310 256535 - 697 9720150 2310 232353 - 694 9147445	
	NEOS MARMARAS PORTO KARRAS	MEDICS HALKIDIKI HEALTH SERVICE INTERMEDICA	2310 256535 - 697 9720150 23740 53111 - 697 8045977 2310 232353 - 694 9147444	
	NIKITI GERAKINI METAMORFOSI	MEDICS HALKIDIKI HEALTH SERVICE	2310 256535 - 697 9720150 23740 53111 - 697 8045977	
	NEA MOUDANIA FLOGITA NEA POTIDEA	MEDICS	2310 256535 - 697 9720150	
	NEA FOKEA AFYTOS	HALKIDIKI HEALTH SERVICE MEDICS	23740 53111 - 697 8045977 2310 256535 - 697 9720150	
	KALLITHEA	HALKIDIKI HEALTH SERVICE MEDICS INTERMEDICA	23740 53111 - 697 8045977 2310 256535 - 697 9720151 2310 232353 - 694 9147445	
	KRYOPIGI POLYCHRONO CHANIOTI PALLINI PEFKOCHORI KASSANDRIA	HALKIDIKI HEALTH SERVICE MEDICS	23740 53111 - 697 8045977 2310 256535 - 697 9720150	
	IOS	SVI GRADOVI	KALATHAS	22860 91137 - 693 2420200
KEFALLONIA	ARGOSTOLI SVORONATA	MOSCHOPOULOS	26710 28988 - 694 4460669	
	FISKARDO	SFYRATOU	26740 41041 - 694 4835093	
	POROS	YANNAKAKI	26740 72303 - 694 8528907	
	KATELIOS SKALA	KAKFOPOULOS	26710 83093 - 693 2079438	
KERKYRA	ARILAS AGIOS GEORGIOS AGIOS STEFANOS	PAPADOPOULOS KOUTRESI	26630 51498 - 694 4528593 26710 83033 - 694 8839861	
	SIDARI RODA ARACHAVI	BIANKIS	26630 81018 - 693 2716031	
	KASSIOPI	VALSAMIS	26630 64861 - 693 2521229	
	NISSAKI	VALSAMIS KALABALIKIS BRITISH SURGERY	26630 64861 - 693 2521229 26610 99639 - 693 2532361 26610 97811 - 693 2456329	
	BARBATI IPSOS DASSIA GOUVIA KONTOKALI	KALABALIKIS BRITISH SURGERY GALANIS	26610 99639 - 693 2532360 26610 97811 - 693 2456328 26610 59001 - 694 0838451	
	AQUALAND	KALABALIKIS MYRONI	26610 99639 - 693 2532360 695 8397938	
	CORFU TOWN	KALABALIKIS PANDIS	26610 99639 - 693 2532360 26620 52900 - 694 4365676	
	PELEKAS BENITSES	PANDIS	26620 52900 - 694 4365676	
	MORAITIKA	MORAITIKA MC	26610 75203 - 695 1845075 26620 61052 - 697 0836750	
	KAVOS AGIOS GEORGIOS PALEOKASTRITSA AGIOS GORDIOS	ASCLEPIOS PANDIS GALANIS	26620 52900 - 694 4365676 26620 52900 - 694 4365676	
KOS	SVI GRADOVI	MEDICS	2310 256535 - 697 6720150	
LEFKAS	NYDRI AGIOS NIKITAS VASILIKI	KTENAS/LAZARI	26450 92426 - 694 4384081	
PIERIA	PARALIA KATERINIS	ORFANIDIS OUZOUNIDOU GEMPES RODOKALAKIS MEDICS	23510 46733 - 693 8900565 23510 64476 - 697 6073220 23520 83961 - 697 7324432 23510 61999 - 694 7896165 2310 256535 - 697 9720151	
	OLYMPIAKH AKTI	TOUMANIDIS GEMPES RODOKALAKIS	23510 63686 - 694 5988747 23520 83961 - 697 7324432 23510 61999 - 694 7896165	
	LITOKHORO PLAKA	GEMPES	23520 83961 - 697 7324431	
	LEPTOKARIA	GEMPES GRIVAS SOFRONIDIS FOTIADIS	23520 83961 - 697 7324431 23520 44500 - 694 4171162 23970 27557 - 697 2337434 23520 33346	
	PANTELEIMONAS PLATAMONAS	GEMPES GRIVAS	23520 83961 - 697 7324431 23520 44500 - 694 4171161	
	NEI POROI	GRIVAS GEMPES RODOKALAKIS	23520 44500 - 694 4171161 23520 83961 - 697 7324432 23510 61999 - 694 7896165	
PREVEZA	PARGA	PADIOTIS	26840 32450 - 694 4162261	
RHODOS	RHODOS KALLITHEA FALIRAKI LINDOS	MEDICS	2310 256535 - 697 6720150	
SKIATHOS	SVI GRADOVI	TATSI BRITISH SURGERY	24270 29011 - 698 2541241 24270 49552 - 697 5862573	
THASSOS	POTOS LIMENARIA SKALA MARION PEFKARI ASTRIS	TATARIDIS	25930 53233 - 694 418661	
ZAKYNTHOS	ALYKES ALIKANAS TSILIVI KALAMAKI	SPINTHAKI	26950 28562 - 697 8287450	
	ARGASI	PIRIOCHOU-VAGIA	26950 45997 - 691 8280721	
	LAGANAS	BURCA	26950 52202 - 694 5697919	